



QUE HACER

SI SE PERDIÓ LA CALCOMANÍA

DE IDENTIFICACIÓN DE UN MOTOR

Tenga en cuenta que la calcomanía de identificación **NO se encuentra** en el centro del retráctil, o encima de éste último. La calcomanía de identificación se encuentra en un costado de la tolva del mismo. Para más información, refiérase al instructivo sobre “cómo identificar un modelo y especificación”.

Es imprescindible tener el modelo del motor para poder identificar su reemplazo, o sus repuestos.

Esto es así porque TECUMSEH produce varios modelos de motores diferentes con una misma potencia, o una misma aplicación. Y para cada modelo, puede haber varias versiones (especificaciones) que no comparten repuestos.

Por lo tanto, si su motor no tiene la calcomanía de identificación, **debe seguir los siguientes pasos:**

- 1) Contacte al **distribuidor y/o importador** que le vendió el motor o la aplicación donde el motor está montado, quien debe contar con toda la información sobre la aplicación (por ejemplo, tractorcito, cortadora, etc.) que oportunamente le vendió, y todas sus partes y subconjuntos, así como todo lo necesario para que Ud. pueda acceder al servicio técnico del mismo. Esto no solo es ético, sino también es su obligación legal y comercial.
- 2) Si el distribuidor y/o importador no existe más, o no puede/quiere proporcionarle la información, y la aplicación es importada, el **representante en el país** de la marca de la aplicación es la siguiente persona que tiene la responsabilidad y posibilidad de saber que modelo de motor equipó la aplicación que obra en su poder.
- 3) Si no consigue respuesta del representante de la marca de la aplicación en cuestión, o el mismo no tiene o no puede brindarle dicha información, la única posibilidad de obtener este dato es con el **fabricante** mismo. La página web de dicho fabricante puede ser un medio útil para canalizar su consulta.
- 4) Finalmente, puede **enviar a VILLA HNOS.** el motor en cuestión, o las partes del mismo que desea reemplazar. Siempre podremos inspeccionar el motor y/o sus piezas para determinar si hay piezas iguales en stock.

Sin embargo tenga en cuenta que los fletes serán siempre a su cargo, y puede que sea imposible identificar los repuestos y/o reemplazo de un motor. Aún así este servicio tendrá un costo.