



QUE HACER

SI SE PERDIÓ LA CALCOMANÍA

DE IDENTIFICACIÓN DE UNA CAJA

Es imprescindible tener el modelo de la caja para poder identificar una caja, su reemplazo, o sus repuestos.

Esto es así porque TECUMSEH vende a granel varios modelos de cajas diferentes a cada fabricante de tractores, y cada fabricante luego decide qué modelo de caja equipa cada tractor. O sea: TECUMSEH no tiene forma de saber que modelo de caja terminó equipando cada tractor.

Además, tenga en cuenta además que un mismo modelo de tractor puede haber sido equipado con diferentes modelos de cajas, dependiendo de la existencia de cajas en el momento del ensamblado, políticas de compra de cajas, políticas del precio final que el fabricante quiere para el tractor, etc.

O sea, al país pueden haber ingresado varias unidades de un determinado modelo de tractor, pero cada uno de ellas puede estar **equipada con una caja diferente**.

Por lo tanto, si su caja no tiene la calcomanía de identificación, **debe seguir los siguientes pasos**:

- 1) Contacte al **distribuidor y/o importador** que le vendió el tractor, quien debe contar con toda la información sobre el tractor que oportunamente le vendió, y todas sus partes y subconjuntos, así como todo lo necesario para que Ud. pueda acceder al servicio técnico del mismo. Esto no solo es ético, sino también es su obligación legal y comercial.
- 2) Si el distribuidor y/o importador no existe más, o no puede/quiere proporcionarle la información, el **representante en el país** de la marca del tractor es la siguiente persona que tiene la responsabilidad y posibilidad de saber que modelo de caja equipó el tractor que obra en su poder.
- 3) Si no consigue respuesta del representante de la marca del tractor, o el mismo no tiene o no puede brindarle dicha información, la única posibilidad de obtener este dato es con el **fabricante** mismo del tractor. Infórmele todos los datos del tractor que obra en su poder (modelo, especificación, número de serie) para que el fabricante pueda indicarle el modelo de caja que colocó en el tractor. La página web de dicho fabricante puede ser un medio útil para canalizar su consulta.
- 4) Finalmente, puede **enviar a VILLA HNOS.** la caja en cuestión, o las partes de la misma que desea reemplazar. Siempre podremos inspeccionar la caja y/o sus piezas para determinar si hay piezas iguales en stock.

Sin embargo tenga en cuenta que los fletes serán siempre a su cargo, y puede que sea imposible identificar los repuestos y/o reemplazo de su caja. Aún así este servicio tendrá un costo.